

Register över behandling (EU 2016/679)

Behandling av kundfeedback i Snellmankoncernen

1. Personuppgiftsansvarig

Namn: Oy Snellman Ab
FO-nummer: 0181676-5
Adress: Granholmsvägen 1
Postnummer: 68600
Postanstalt: Jakobstad, Finland
Telefon: +358 6 7866111
E-post: tietosuoja@snellman.fi

2. Kontaktperson

Företag: Oy Snellman Ab
Namn: Harri Hallberg
Telefon: +358 40 5559002
E-post: tietosuoja@snellman.fi

3. Ändamål med behandlingen

Ändamålet med behandlingen är att hantera personuppgifter som samlas in när en person ("kunden") lämnar feedback om en produkt. Personuppgifter samlas in både via skriftligt material och i samband med telefonsamtal. Snellmankoncernen kan spela in telefonsamtal i syfte att förbättra sin kundbetjäning.

Oy Snellman Ab kan använda uppgifterna för att utveckla koncernens verksamhet, förbättra produktsäkerheten samt för statistik.

4. Behandlingen av personuppgifter sker enligt i personuppgiftslagen fastställda ramar och kriterier.

Detta register över behandling innehåller uppgifter om vilka personuppgifter vi samlar in, enligt vilka principer vi behandlar dem samt vilka rättigheter kunden har att påverka behandlingen av sina uppgifter. Denna register över behandling gäller Oy Snellman Ab:s samtliga koncernbolag i Sverige. Till koncernen hör följande bolag i Sverige:

MUSH Sverige AB	556891-0995
Carolines Kök AB	556629-9763

Snellmankoncernen behandlar personuppgifter om kunden på det sätt som framgår av detta register över behandling samt enligt gällande lagstiftning. Läs därför noga igenom detta dokument.

5. Grunderna för insamling och behandling av personuppgifter

Oy Snellman Ab eller de ovan nämnda dotterbolagen kan med anledning av kundfeedback självständigt kontakta den som lämnat feedback för att diskutera eventuella tilläggsutredningar, ersättande produkter eller skadestånd.

6. Omfattning av uppgifterna

Uppgifterna som registreras omfattar samtliga eller vissa av följande personuppgifter:

Kundens för- och efternamn, postadress, e-postadress och telefon samt detaljerade uppgifter om produkten.

Register över behandling (EU 2016/679)

Behandling av kundfeedback i Snellmankoncernen

2

7. Lagringstid

Personuppgifterna lagras endast så länge som det är nödvändigt med tanke på förbättring av produktsäkerheten, handläggning av ett eventuellt skadeståndsärende eller utveckling av kundbetjäningen.

8. Informationskällor

Personuppgifterna består endast av de uppgifter som erhållits av kunden.

9. Regelnlig överföring och överlämnande av uppgifter till länder utanför EU eller EES

Oy Snellman Ab lämnar i regel inte ut uppgifter till parter utanför koncernen. Vissa av de externa tjänste- och programvaruleverantörer som företaget använder kan spara uppgifter i länder utanför EU eller EES.

10. Användning av kakor

Vi använder kakor (cookies) på vår webbplats. En kaka är en liten textfil som sänds till användarens dator och sparas där. Kakor gör det möjligt för webbplatsadministratören att identifiera återkommande besökare på webbplatsen, underlätta inloggning på webbplatsen och sammanställa besöksdata. De ger oss respons som hjälper oss att hela tiden förbättra innehållet på webbplatsen. Kakorna skadar inte besökarens dator eller filer. Vi använder dem för att kunna erbjuda individualiserad information och service till våra kunder.

Användare som besöker vår webbplats och inte vill ge oss tillgång till ovan nämnda information, kan ställa in sin webbläsare så att den inte tillåter kakor. De flesta webbläsare har denna egenskap.

Tänk ändå på att kakor kan behövas för att en del av webbsidorna och tjänsterna ska fungera rätt.

11. Skydd för uppgifterna

Dina uppgifter lagras på våra egna eller vår serviceleverantörs servrar som är skyddade med lämpliga skyddsåtgärder. De elektroniska uppgifterna är skyddade med brandvägg, användar-id och lösenord.

Endast de anställda hos den personuppgiftsansvarige som behöver personuppgifter för att fullgöra sina arbetsuppgifter har tillgång till uppgifterna.

12. Automatiserat beslutsfattande

Automatiserat individuellt beslutsfattande, inbegripet profilering, tillämpas inte inom Snellmankoncernen (artikel 22 i dataskyddsförordningen).

13. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att få tillgång till de uppgifter som lagrats om henne eller honom. En undertecknad skriftlig begäran ska tillställas registerbiträdet antingen i elektroniskt format eller per

Register över behandling (EU 2016/679)

Behandling av kundfeedback i Snellmankoncernen

post. Om vi inte absolut säkert kan identifiera den registrerade, ska hon eller han personligen infinna sig på Oy Snellman

3

Ab:s huvudkontor på ovan nämnda adress eller på Carolines Kök AB, Svarvarvägen 4B, 132 38 Saltsjö-Boo, under öppettiderna klockan 8.00–16.00. Den registrerade ska uppvisa giltig legitimation eller svenskt körkort och lämna en skriftlig begäran om att få tillgång till sina uppgifter som finns hos ett eller flera bolag i Snellmankoncernen.

Den registrerade har rätt att granska sina uppgifter högst en gång om året utan kostnad. För varje ytterligare begäran som lämnas in under samma år tar vi ut en skälig avgift på ettusen (1 000) kronor, utom om vi anser att den registrerades begäran saknar grund, varvid vi underrättar den registrerade skriftligt om grunderna till avslaget.

Den registrerade har rätt att kräva rättelse eller radering av felaktiga eller föråldrade personuppgifter samt rätt till dataportabilitet. Med stöd av artiklarna 18 och 21 i dataskyddsförordningen har den registrerade också rätt att begränsa behandling av personuppgifter och rätt att göra invändningar mot behandling.

Den registrerade har rätt att återkalla sitt samtycke till behandling av uppgifterna eller ge in ett klagomål om behandlingen av personuppgifterna till en tillsynsmyndighet.

Den registrerade har också rätt att förbjuda användning av personuppgifter för direkt marknadsföring.

14. Övrigt

Snellmankoncernen kan uppdatera detta register över behandling beroende på ändringar i verksamheten eller i lagstiftningen. Vi informerar om ändringar via vår webbplats.

Jag har tagit del av registret över hantering av reklamationer och samtycker till att mina personuppgifter kan behandlas på det sätt som beskrivs i detta dokument (artikel 17 i dataskyddsförordningen).

Jag samtycker inte till att mina personuppgifter behandlas på det sätt som framgår av detta dokument. Därmed accepterar jag att jag inte kan få någon gottgörelse i form av vara eller pengar från tillverkaren. I detta fall antecknas endast mina anmärkningar på produkten.